

## **Jaarverslag Cliëntenraad 2021**

Binnen de Stichting Synergos behartigt de cliëntenraad de belangen van de klanten van Diagnostiek voor U.

In 2021 heeft de cliëntenraad haar missie en visie opgesteld en als document op de website van DvU laten plaatsen. Ook het jaarplan en het reglement van de cliëntenraad is op de website terug te vinden.

Per 1 januari 2022 hebben Theo Cudok, voorzitter en Catrien van Gerven, secretaris, afscheid genomen van de cliëntenraad. Zij zijn opgevolgd door Jaap van Emmerik, voorzitter en Giny Pardoel, secretaris.

De cliëntenraad heeft in 2021 vier maal een overlegvergadering gehad met de Raad van Bestuur, Vóór deze vergadering vond steeds intern vooroverleg plaats tussen de leden van de cliëntenraad. De Raad van Toezicht hebben wij een maal gesproken. De cliëntenraad ervaart een prettige samenwerking met de Raad van Bestuur. We blijven aandacht vragen voor heldere en duidelijke communicatie en tijdige informatie.

Tijdens de vergaderingen met de Raad van Bestuur is de cliëntenraad geïnformeerd over tal van onderwerpen, waaronder kwaliteit en digitalisering. Daarnaast wordt de cliëntenraad regelmatig om advies gevraagd t.a.v. klantbehoefte (portfolio) en klanttevredenheid.

Wij hebben medewerking verleend aan het vernieuwen van de website en het cliëntenportaal. Dit is een nog lopend project. Hiervoor onderhouden we contact met de verantwoordelijke functionarissen.

Een aantal leden van de cliëntenraad heeft nieuwe 24-uurs bloeddrukmeters getest.

Het aantal prikposten en de telefonische bereikbaarheid heeft onze continue aandacht, evenals de vraag: hoe bereiken wij de achterban?